



COMUNDI COMPETENCES - TECHNIQUES DE L'INGÉNIEUR
39 bd Ornano, Pleyad 1 - 93288 Saint-Denis Cedex
tél. 01.84.03.04.66 - Fax. 01.84.03.05.58

SAS au capital de 2 000 000 euros
R.C.S Bobigny 799 222 039
SIRET 799 222 039 00015
Comundi, organisme de Formation, est enregistré sous le numéro 11 75 51666 75



Formation Résolution de problème : appliquez les outils efficaces (Ref : 3515)

Identifier les défaillances et fiabiliser ses procédés

 SUPPORT PÉDAGOGIQUE INCLUS.

OBJECTIFS

- Diagnostiquer les défaillances sur vos procédés de fabrication, de transformation, d'usinage...
- Choisir et mettre en place la démarche la plus adaptée à la résolution de problèmes
- Sélectionner et utiliser les outils de traitement
- Organiser la surveillance de ses process

LES PLUS DE LA FORMATION

- Formation dense et à 90% sur les outils de traitement
- Vous repartez avec un guide d'outils à sélectionner et le « mode d'emploi » pour les exploiter dès le retour en entreprise
- Méthode pour faciliter l'AMDEC dans le cadre de la prévention et du suivi de fiabilité
- Exercices individuels et collectifs
- Possibilité pour les stagiaires de présenter leur problématique comme fil rouge

PROFIL DES PARTICIPANTS

- Ingénieurs et Techniciens
- Laboratoire, Bureau d'étude, Méthodes, Production, Maintenance, Entretien
- Contrôle, Qualité et Aménioration continue

LES FORMATEURS



Franck Floriani
Spécialiste matériaux et fonctionnalisation des surfaces

DATES ET LIEUX

- 7-9 déc. 2015 **PARIS**
- 2-4 mars 2016 **PARIS**
- 26-28 sept. 2016 **PARIS**
- 5-7 déc. 2016 **PARIS**

DURÉE

TARIF

3 jours

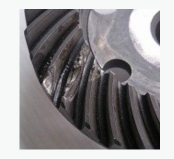
2 150 € HT - soit 2 580 € TTC

PROGRAMME DÉTAILLÉ SUR LA PAGE SUIVANTE





COMUNDI COMPETENCES - TECHNIQUES DE L'INGÉNIEUR
39 bd Ornano, Pleyad 1 - 93288 Saint-Denis Cedex
tél. 01.84.03.04.66 - Fax. 01.84.03.05.58
SAS au capital de 2 000 000 euros
R.C.S Bobigny 799 222 039
SIRET 799 222 039 00015
Comundi, organisme de Formation, est enregistré sous le numéro 11 75 51666 75



Formation Résolution de problème : appliquez les outils efficaces (Ref : 3515)
Identifier les défaillances et fiabiliser ses procédés

SUPPORT PÉDAGOGIQUE ET PAUSES CAFÉS INCLUS.

PROGRAMME DE LA FORMATION

1. Rappel des fondamentaux sur les process

- Délimitation et détermination d'un process : procédés de fabrication, de transformation, d'usinage...
- Choisir les indicateurs pour évaluer son process et les méthodes de formalisation du process
- Mise sous surveillance d'un process

2. La préparation à l'analyse d'un process

- La collecte d'informations :
. Les 4 préceptes fondamentaux de logique
. L'enquête, la chronologie des opérations
. La surveillance des procédés
- Les étapes du déroulement de la méthode

3. Les méthodes types « marche d'escalier »

- Les différentes approches
  . en 3 étapes: VCA (VOIR, COMPRENDRE, AGIR)
  . en 4 étapes : WALLAS; SORA ; 4x4, PDCA
  . en 5 étapes Cercles de Qualité : Japon : CPCER, (USA) : CECER; Méthodologie SIX SIGMA (amélioration des processus): DMAIC; Méthodologie RADAR
  . en 6 étapes : HARRI
  . en 7 étapes : GAP : Harris + Réagir
  . en 8 étapes : 8 D Ford et PARA
- Choisir la meilleure méthode de résolution de problème

4. Les outils utilisés en résolution de problèmes sur les procédés

- Brainstorming
- Vote pondéré
- QQOQCP
- PARETO
- Graphiques
- Tableaux
- Analyse multi - critères
- Matrices de compatibilité
- Diagramme Causes – Effet d'ISHIKAWA
- Diagramme de corrélation
- La prospective régressive
- L'aide statistique : Anova ,Tableau d'analyses croisées

5. Le risque et la défaillance prise en compte dans l'étude initiale

- AMDEC procédés : analyse des Modes de Défaillances, de leurs Effets et de leur Criticité





COMUNDI COMPETENCES - TECHNIQUES DE L'INGÉNIEUR
39 bd Ornano, Pleyad 1 - 93288 Saint-Denis Cedex
tél. 01.84.03.04.66 - Fax. 01.84.03.05.58
SAS au capital de 2 000 000 euros
R.C.S Bobigny 799 222 039
SIRET 799 222 039 00015
Comundi, organisme de Formation, est enregistré sous le numéro 11 75 51666 75

- Mise en place et définition du groupe de travail sur les procédés
- Animer et organiser les sessions process
- Synthèse et liste d'actions

6. La restitution de l'étude de process
- Le rapport d'étonnement par une carte mentale
- La structuration d'un exposé par la méthode « SORA » : situer, observer, réfléchir, agir
- Elaborer le plan d'actions : Quoi, Qui Quand

7. La formation des utilisateurs en entreprise
- Les objectifs
- Les étapes





COMUNDI COMPETENCES - TECHNIQUES DE L'INGÉNIEUR
39 bd Ornano, Pleyad 1 - 93288 Saint-Denis Cedex
tél. 01.84.03.04.66 - Fax. 01.84.03.05.58
SAS au capital de 2 000 000 euros
R.C.S Bobigny 799 222 039
SIRET 799 222 039 00015
Comundi, organisme de Formation, est enregistré sous le numéro 11 75 51666 75

Formation Résolution de problème : appliquez les outils efficaces (Ref : 3515)

Identifier les défaillances et fiabiliser ses procédés

SUPPORT PÉDAGOGIQUE ET PAUSES CAFÉS INCLUS.

Choisissez et cochez votre session

- ☐ 7-9 déc. 2015 à PARIS
- ☐ 2-4 mars 2016 à PARIS
- ☐ 26-28 sept. 2016 à PARIS

Montant de la formation **2 150 € HT**

PARTICIPANT 1

Nom ______

Prénom ______

Fonction ______

Service ______

E-mail ______

Tel. ______

Fax. ______

Etablissement ______

RESPONSABLE DU SUIVI DE L'INSCRIPTION

Nom ______

Prénom ______

E-mail ______

Tel. ______

Etablissement ______

Adresse ______

Code postal ______

Ville ______

PARTICIPANT 2

Nom ______

Prénom ______

Fonction ______

Service ______

E-mail ______

Tel. ______

Fax. ______

Etablissement ______

ADRESSE DE FACTURATION (SI DIFFERENTE)/ORGANISME COLLECTEUR

Nom ______

Prénom ______

Fonction ______

Service ______

E-mail ______

Tel. ______

Fax. ______

Etablissement ______

NAF ______

Taille ______

Adresse ______

Code postal ______

Ville ______

PARTICIPANT 3

Nom ______

Prénom ______

Fonction ______

Service ______

E-mail ______

Tel. ______

Fax. ______

Etablissement ______

Confirmez votre inscription, en renvoyant ce bulletin d'incription complété et signé

par Mail à **inscription@comundi.fr**

par Fax au **01 84 03 05 58**

par Courrier à
TECHNIQUE DE L'INGÉNIEUR
Pôle inscriptions Formation
CS70011
28409 NOGENT LE ROTROU Cedex

Signature

/72/WO/WAT1101

Par la signature de ce bulletin, vous acceptez les conditions générales de vente disponibles sur le site **www.techniques-ingenieur.fr, onglet «formation» - rubrique «infos pratiques».**

INFORMATIONS PRATIQUES ET EXTRAIT DES CGV

Extrait des CGV Comundi applicables aux formations Techniques de l'Ingénieur
INSCRIPTION
Votre inscription sera prise en compte à réception du bulletin d'inscription dûment rempli, signé et portant cachet commercial ou à réception de la convention simplifiée de formation professionnelle signée et portant cachet commercial. Pour les visio-formations, il appartient au participant de s'assurer de la bonne configuration de son poste informatique, avant la formation dans les délais impartis.
ANNULATION - REMPLACEMENT
Pour être prise en compte, toute annulation doit être communiquée par écrit.
Les remplacements de participants sont admis à tout moment, sans frais, sous réserve d'en informer par écrit COMUNDI et de lui transmettre les noms et coordonnées du ou des remplaçants au plus tard la veille de la formation.
Vous disposez de la faculté d'annuler une inscription sans frais sous réserve d'en informer COMUNDI par lettre recommandée avec accusé de réception ou par courriel avec accusé de réception à l'adresse info@comundi.fr reçu au plus tard quatorze [14] jours calendaires avant la date de la formation. En cas d'annulation reçue moins de quatorze [14] jours calendaires avant la date de la formation (ou du premier module pour un cycle ou une visio-formation), le montant de l'inscription reste du en totalité à COMUNDI. Toute formation à laquelle le participant ne s'est pas présenté ou n'a assisté que partiellement est due en totalité.
Conditions spéciales concernant les Journées d'étude: des frais d'un montant de 250 euros HT par personne, majoré de la TVA en vigueur, seront facturés en cas d'annulation la veille de la journée d'étude ou le jour même, ou en cas de non présentation à la journée.
TARIFS
Tous les tarifs sont indiqués hors taxes. Ils seront majorés des droits et taxes en vigueur.
Nos tarifs comprennent la formation, la documentation pédagogique remise pendant la formation, les fichiers électroniques mis à disposition le cas échéant. Les petits-déjeuners, les déjeuners et les pauses-café sont offerts.
Vous avez la possibilité de bénéficier de tarifs dégressifs en cas d'inscriptions à plusieurs formations ou de plusieurs participants (à l'exception des journées d'étude); pour ce faire, n'hésitez pas à contacter notre service Clients au 01 84 03 04 64 ou par courrier électronique à l'adresse formation@weka.fr.

Le règlement intégral devra intervenir avant le début de la formation, comptant et sans escompte à réception de facture. En cas de paiement effectué par un OPCA, le dossier de prise en charge par votre OPCA doit nous parvenir avant le 1er jour de la formation. Si Comundi n'a pas réceptionné l'accord de financement, vous serez facturé de l'intégralité du coût de la formation. En cas de prise en charge partielle par l'OPCA, la part non prise en charge vous sera directement facturée.
Toute facture non payée à échéance portera de plein droit, intérêt au taux d'intérêt appliqué par la Banque Centrale Européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 (dix) points.
Application d'une indemnité forfaitaire de 40 € en cas de retard de paiement (Articles L. 441-3, L441-4 et L441-6 du code de commerce) en sus des pénalités de retard à défaut de paiement d'une seule facture à son échéance, l'intégralité des sommes dues par le Client deviendra immédiatement exigible.
Toute facture recouvrée par nos services contentieux sera majorée, à titre de clause pénale non réductible au sens de l'article 1229 du Code Civil, d'une indemnité fixée à 15 (quinze)% du montant des sommes exigibles.
INFORMATIQUE ET LIBERTÉS
Conformément aux dispositions de la Loi n°2004-801 du 6 août 2004 modifiant la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite « Loi Informatique et Libertés », relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les informations qui vous sont demandées sont nécessaires au traitement de votre inscription et sont destinées aux services de COMUNDI. Les traitements automatisés des données nominatives réalisés ont fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL le 07/04/2009 sous le numéro 1357005 par la société COMUNDI auprès de qui vous pouvez exercer, conformément aux dispositions des articles 39, 40, 41, et 42 de la Loi 78-17 du 6 **janvier 1978 modifiée, vos droits d'accès, de rectification et d'opposition en vous adressant à : COMUNDI, service marketing,** Immeuble Pleyad 1/39 bd Ornano 93288 Saint-Denis Cedex ou par téléphone au 01 84 03 04 60
Ces informations peuvent faire l'objet d'une cession, d'une location ou d'un échange auprès d'autres sociétés partenaires à des fins de prospections. Si vous ne souhaitez pas être destinataire de leurs documents, merci de nous le signaler.